



**PRIMA-RAM**

## Política de Calidad y Medioambiente

PRIMARAM S.A., como comercializadora de una amplia gama de productos y servicios que van desde la planificación, diseño y montaje de una instalación de riego por goteo, hasta la venta de materiales, automatización de equipos de riego, conducciones para comunidades de regantes, riego en jardinería etc.

Determina que su Política se basa en los siguientes puntos:

- 1. Los clientes y partes interesadas son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de PRIMA-RAM, S.A.*
- 2. Establecer, mantener y mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, así como cumplir con los requisitos de sus partes interesadas, los legales y reglamentarios que le son de aplicación, además de cumplir los compromisos medioambientales adquiridos con la voluntad de establecer nuestra responsabilidad y protección respecto al Medio Ambiente*
- 3. Sensibilizar a los empleados en que defender la calidad y el medioambiente es defender el puesto de trabajo.*
- 4. La mejora continua del Sistema de Gestión es un factor estratégico de las actividades de PRIMA-RAM, S.A., para lo que cuenta con el compromiso de la Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.*
- 5. Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, se tienen establecidos los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de PRIMA-RAM, S.A., utilizando la determinación y evaluación de objetivos como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución de la satisfacción del cliente y la protección del medioambiente.*
- 6. PRIMA-RAM S.A. adquiere un compromiso para la protección medioambiental, que necesariamente debe prevenir la contaminación, utilizar los recursos de forma sostenible, mitigar el cambio climático y proteger los ecosistemas, así como la biodiversidad.*
- 7. Todas las personas que trabajamos en PRIMA-RAM, S.A. debemos actuar según estas premisas que harán que nuestra empresa sea reconocida.*

La Dirección se compromete en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que les afecten.

Jesús Lazo López

06 2023